

Dátum:

1

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

**TYP REKLAMAČNÉHO PROTOKOLU:**      Vrátene tovaru      Reklamácia

Ak ste si vybrali možnosť Vrátene tovaru, prosím vyplňte stranu 1 a výrobky pošlite na adresu:  
Cresto Safety s.r.o., Partizánska cesta 89, 974 01 Banská Bystrica, Slovakia

Ak ste si vybrali možnosť Reklamácia, prosím vyplňte stranu 1 a 2 a výrobky pošlite na adresu:  
Cresto Safety s.r.o., Partizánska cesta 89, 974 01 Banská Bystrica, Slovakia

**SOM:**      Zákazník      Dodávateľ

## FIREMNÉ ÚDAJE

Firma      Adresa

Kontaktná osoba      E-mail      Telefón

## INFORMÁCIE O PRODUKTE

Ktorého produktu sa týka Váš prípad?

| Interný kód | Sériové číslo | Počet kusov | Komentár |
|-------------|---------------|-------------|----------|
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |
|             |               |             |          |

Dátum:

**2**

---

## **POPIS REKLAMÁCIE**

V prípade, že zasielate výrobok na reklamáciu, dôkladne opíšte Váš problém a ak je to možné, priložte obrázky.

Dátum:

**3**

## ANALÝZA REKLAMÁCIE

Tu spoločnosť Cresto Safety preberá a začína riešiť Vašu reklamáciu. Ihneď ako budeme mať viac informácií, budeme Vás informovať o ďalšom postupe.

Číslo reklamácie

Administrátor

Dátum začiatku

Dátum ukončenia

## PRÍČINA A ANALÝZA

**Cresto Safety s.r.o.**

Partizánska cesta 89  
974 01 Banská Bystrica  
Slovakia

**T.** +421 48 41 47 074

**E.** info@cresto.com

www.cresto.com

Dátum:

**4**

## **NÁPRAVNÉ OPATRENIA**

## **PREVENTÍVNE OPATRENIE**

**Cresto Safety s.r.o.**  
Partizánska cesta 89  
974 01 Banská Bystrica  
Slovakia

**T.** +421 48 41 47 074  
**E.** [info@cresto.com](mailto:info@cresto.com)  
[www.cresto.com](http://www.cresto.com)

 **CRESTO SAFETY**